



Выпуск от 22 февраля 2023

**Лицензионное соглашение с конечным
пользователем**

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 . ВВЕДЕНИЕ	3
2 . ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
3 . ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
4 . УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО	7
5 . ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	8
6 . ПО ДЛЯ ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ.....	10
7 . СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.....	11
8 . ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ НА ПО.....	12
9 . ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	13

1. ВВЕДЕНИЕ

Внимание! Внимательно прочитайте нижеследующие условия, прежде чем устанавливать, копировать или иным способом использовать Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск (далее – ПО). Установка, копирование или использование ПО иным способом означает Ваше согласие с приведенными ниже условиями без каких-либо изъятий.

Настоящее лицензионное соглашение с конечным пользователем (далее - Соглашение) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «УВЕОН – ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (далее – Компания) и Вами - юридическим лицом, и определяет порядок и условия использования Вами ПО.

Соглашение вступает в силу, когда Вы начали использовать ПО либо, если это предусмотрено функциональными возможностями ПО, с момента, когда Вы принимаете условия Соглашения, в процессе установки ПО на своем устройстве или иным, предложенным образом выражаете свое согласие на экране Вашего устройства с помощью интерфейса установки ПО. Любое из вышеуказанных действий означает, что Вы ознакомились Соглашением, поняли его и приняли содержащиеся в нем условия.

Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то Вы не имеете права устанавливать, запускать, копировать или иным способом использовать ПО.

Принимая условия Соглашения Пользователь подтверждает, что действует на добровольных началах, сознательно, без какого-либо принуждения со стороны Компании и/или третьих лиц, он правоспособен, и вправе заключать Соглашение.

Предоставление права использования ПО сопровождается отдельным договором, заключенным между Компанией или Партнером Компании и Вами. При заключении между Вами и Компанией или Партнером Компании договора, Соглашение и все его положения является неотъемлемой частью такого договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Компания» - Общество с ограниченной ответственностью «УВЕОН – ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», ИНН 9729237371, являющееся правообладателем ПО.

«Пользователь» («Вы») – юридическое лицо, которое приобрело Лицензию для собственного использования, а не для последующего распространения и предоставления sublicензии или оказания услуг с помощью ПО третьим лицам, либо лицо, которое получило удаленный доступ к ПО через сеть Интернет для собственных нужд, а не для оказания услуг с помощью ПО третьим лицам.

«Программное обеспечение («ПО») – Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Термидеск, включая все и каждый отдельный компонент, встроенный в продукт, а также все последующие обновления такого программного обеспечения и сопутствующая документация.

«Лицензия» - предоставленное Компанией право на установку, запуск и использование функциональности ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с условиями договора между Пользователем и Компанией или Партнером Компании.

«Партнер Компании» - юридическое лицо, которому Компания предоставила право распространения или иного использования ПО.

«Устройство» - серверное оборудование и решение виртуализации, на котором Пользователь использует ПО.

«Работник» - физическое лицо, которое состоит в трудовых отношениях с Пользователем.

«Ключ активации» - специально разработанный для ПО электронный ключ, представляющий собой набор символов и предназначенный для активации ПО.

«Активация ПО» - процесс проверки Лицензии посредством Ключа активации для проверки количества Устройств, на котором Пользователь вправе использовать ПО.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Соглашение не предоставляет Пользователю право собственности на ПО и его компоненты, а только право использования ПО и его компонентов на условиях простой (неисключительной лицензии) в соответствии с условиями Соглашения и договора между Пользователем и Компанией или Партнером Компании. Действие Соглашения распространяется на все элементы ПО как единого целого, за исключением программных компонентов, распространяемых в соответствии с универсальными общедоступными лицензиями (свободными лицензиями), доступными для ознакомления по запросу Пользователя.

3.2. ПО включает в себя собственно компьютерную программу, распространяемую в электронном виде как отдельно, так и в составе устройств или любым другим способом, определенным Компанией, а также техническую документацию.

3.3. ПО является составным произведением и содержит компоненты собственной разработки Компании, самостоятельные и переработанные программные компоненты третьих лиц, распространяемые на основании отдельных лицензий, включая свободные.

3.4. Любое использование ПО или его компонентов, в нарушение условий Соглашения, отдельного договора, заключенного Пользователем с Компанией или Партнером Компании, либо условий свободной лицензии является нарушением исключительного права Компании и/или сторонних производителей программного обеспечения, которое вошло в состав ПО, служит основанием для одностороннего прекращения у Пользователя права использования ПО Компанией, а также применения иных мер ответственности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5. Правовой титул и все права на объекты интеллектуальной собственности, которые не являются разработкой Компании, но входят в состав ПО, включая (но не ограничиваясь только этим) любые входящие в его состав элементы мультимедиа, текст и программы, и доступ, к которым предоставляет ПО, принадлежат владельцам прав на такие элементы и защищены международными соглашениями и законодательством Российской Федерации о защите интеллектуальной собственности. Права на такие объекты интеллектуальной собственности такое ПО определяются отдельными лицензионными соглашениями, разработанными авторами данных объектов интеллектуальной собственности.

3.6. Срок, на который предоставлено право использования, размер лицензионного вознаграждения, а также объем и способы использования ПО определяются соответствующим договором между Пользователем и Компанией или Партнером Компании. Лицензионное вознаграждение по Соглашению Пользователем не уплачивается. При этом лицензионное вознаграждение за использование ПО может быть уплачено Пользователем по условиям отдельных договоров, заключенных Пользователем с Компанией или Партнером Компании.

3.7. Наименования продуктов, а также иные обозначения компонентов ПО могут являться товарными знаками третьих лиц. Все товарные знаки Компании являются ее интеллектуальной собственностью и предоставлены для сведения Пользователя.

3.8. Исключительное право на ПО, включая (но не ограничиваясь только этим), любые входящие в его состав элементы мультимедиа, текст и программы, а также содержание сопровождающих его печатных материалов и любые копии ПО принадлежат Компании, за исключением случаев, указанных в п. 3.7. Соглашения.

3.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами, чьи права он нарушил в связи с использованием ПО, его компонентов и результатов, полученных при использовании ПО.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО

4.1. Пользователь обязан соблюдать условия Соглашения, соответствующего договора с Компанией или Партнером Компании.

4.2. После окончания срока действия Лицензии Пользователь обязан удалить ПО из памяти Устройства, а также копию ПО, в случае ее изготовления, либо приобрести Лицензию на новый срок.

4.3. Регулярно ознакомляться с новой версией Соглашения, доступной по адресу: <https://termidesk.ru/eula.pdf>.

4.4. Модели лицензирования ПО:

4.4.1. По количеству Работников: 1 (одна) Лицензия = 1 (один) Работник. Пользователь вправе использовать ПО на разных Устройствах, но под своей учетной записью. [Удалить ссылку](#)

4.4.2. По количеству конкурентных соединений: количество Лицензий зависит от количества Работников, которые одновременно имеют доступ (соединение) к ПО. Количество Устройств неограниченно.

4.5. Права в рамках Соглашения предоставляются Пользователю при условии соблюдения всех ограничений и условий использования ПО в соответствии с его технической документацией, функциональными возможностями и условиями Соглашения.

4.6. Пользователь вправе установить ПО на другом Устройстве при условии, что на прежнем Устройстве оно больше не используется и полностью удалено. Для корректной работы ПО на новом Устройстве может потребоваться новый Ключ активации, который может быть получен Пользователем у Компании или у Партнера Компании.

4.7. Компания в целях защиты исключительного права на ПО, получения статистических данных, исполнения своих обязательств перед Пользователем, а также в целях обеспечения безопасности (предотвращения «взломов», хакерских атак и т. п.) и корректной работы, вправе использовать технические средства и методы защиты ПО.

4.8. Пользователь имеет право использовать ПО на территории всего мира.

4.9. Физическому лицу может быть предоставлен удаленный доступ к ПО через Платформу Партнера для его использования в рамках функциональных возможностей через информационно-телекоммуникационные или локальные сети и на условиях, указанных в договоре с Партнером Компании.

5. ГАРАНТИИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

5.1. Пользователь обязуется не осуществлять самостоятельно и не создавать условия третьим лицам для осуществления следующих действий:

5.1.1 Изучать, исследовать или испытывать функционирование ПО в целях определения алгоритма работы ПО и его компонентов, декомпиляцию и дизассемблирование любых составных частей ПО или иным способом осуществлять попытку получить исходный текст ПО или любой его части за исключением случаев, разрешенных применимым правом, несмотря на данное ограничение, и только в объеме, разрешенным применимым правом. Если применимое право запрещает ограничение указанных действий, любая информация, полученная таким способом, (i) не должна использоваться для создания программного обеспечения, по своему виду существенно схожего с ПО или для осуществления других целей, нарушающих исключительное право Компании на ПО (ii) не должна раскрываться третьим лицам, если только такое раскрытие не предусмотрено применимым правом, и (iii) должна быть немедленно сообщена Компании. Любая информация, полученная Пользователем в результате действий, указанных в настоящем пункте, является конфиденциальной и принадлежит Компании.

5.1.2. Передавать ПО на условиях аренды, лизинга, залога.

5.1.3. Распространять ПО в пользу третьих лиц на возмездной или безвозмездной основе, любых его изменений или перевод его текста на другой язык.

5.1.4. Модифицировать ПО, а также вносить любые изменения в исходный или объектный код ПО, программ, содержащихся в ПО, за исключением тех изменений, которые предусмотрены документацией на ПО и условиями отдельных лицензий на компоненты ПО.

5.1.5. Осуществлять исправления ошибок в ПО.

5.1.6. Использовать ПО для предоставления платных и бесплатных услуг, если иное не предусмотрено в договоре между Пользователем и Компанией.

5.2. Алгоритмы работы ПО, а также исходные коды ПО, в которых такие алгоритмы реализованы, являются коммерческой тайной Компании. Любое их использование или использование ПО в нарушение условий Соглашения рассматривается как нарушение прав Компании и является достаточным основанием для расторжения с Пользователем договора.

5.3. Компания не несет ответственности за любую информацию, которая создается или обрабатывается в процессе использования ПО.

5.4. Соглашение не предоставляет Пользователю никаких прав в отношении каких-либо товарных знаков или знаков обслуживания, принадлежащих Компании или Партнерам Компании.

5.5. Пользователь не вправе ни при каких условиях удалять или изменять внешний вид информации и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в ПО.

5.6. Ни при каких обстоятельствах Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственность за действия третьих лиц, временные технические сбои и перерывы в работе ПО, вызванные неполадками используемых технических средств, иные аналогичные сбои, а также вызванные неполадками Устройства, которое Пользователь использовал для работы с ПО.

5.7. Компания, а также Партнеры Компании не несут ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования ПО.

5.8. Компания не несет ответственности за убытки, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю данных, за претензии третьих лиц или расходы, косвенные или случайные убытки, а также за упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные в результате использования или невозможности пользования ПО, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в ПО. Указанные ограничения действуют в той степени, насколько это разрешено применимым правом. В любом случае ответственность Компании ограничивается суммой, которую Пользователь уплатил за Лицензию, либо суммой, которую уплатил Партнер Компании в пользу Компании за предоставленную Лицензию, которая впоследствии была предоставлена в порядке сублицензирования Пользователю.

5.9. Пользователь имеет право на получение обновлений ПО, технической поддержки и иных услуг от Компании или Партнера Компании по отдельному договору.

5.10. Услуги по технической поддержке ПО предоставляются Пользователю по договору с Компанией или Партнером Компании. Услуги по технической поддержке ПО предоставляются только при наличии действующего договора между Пользователем и Компанией или Партнером Компании на оказание услуг. Услуги по технической поддержке ПО оказываются в соответствии с положением о технической поддержке, доступным по адресу: <https://termidesk.ru/support.pdf>.

6. ПО ДЛЯ ОЗНАКОМИТЕЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ

- 6.1. Компания вправе предоставить Пользователю ПО для ознакомительных целей. Такое ПО предназначено для проведения испытания, ознакомления или демонстрации его функциональных возможностей. ПО для ознакомительных целей может предоставляться без заключения соответствующего договора на срок 90 (девяносто) календарных дней. Для оценки ПО на условиях, отличных от описанных в Соглашении, требуется получение письменного согласия Компании.
- 6.2. Если указанное в п. 6.1. ПО передается Пользователю на материальном носителе, оно может иметь указание на использование ПО исключительно для ознакомительных целей.
- 6.3. ПО, предоставленное для ознакомительных целей, имеет ограничение по количеству Работников, одновременно имеющих доступ (соединение) к ПО – не более 4 (четырёх) Работников, если не указано иное.
- 6.4. Компания не взимает вознаграждение за предоставление права использования ПО в ознакомительных целях, если иное не следует из отдельного договора либо не установлено при предложении использования такого ПО.
- 6.5. В случае предоставления ПО в ознакомительных целях с Пользователем может быть заключен отдельный договор, регламентирующий порядок и условия использования такого ПО.
- 6.6. В отношении ПО, предоставленного в ознакомительных целях, действуют гарантии и обязательства, предусмотренные разделом 5 Соглашения.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Соглашение действует в течение срока действия предоставленной Пользователю Лицензии либо до тех пор, пока не будет расторгнуто. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение в любое время, удалив из памяти Устройств ПО, а также уничтожив все копии ПО (в том числе архивные).

7.2. По выбору Компании, в случае нарушения Пользователем любого из условий, предусмотренных Соглашением и/или договором, Компания имеет право расторгнуть договор, уведомив об этом Пользователя посредством электронной почты, либо в письменном виде на бумажном носителе, либо, если это применимо и технически осуществимо, заблокировав логин и пароль Пользователя и уведомив Пользователя о причинах.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ НА ПО

8.1. ПО предоставляется на условиях «как есть» (AS IS). Компания не предоставляет никаких гарантий соответствия ПО конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

8.2. Пользователь принимает на себя ответственность за выбор ПО с целью достижения желаемых результатов и в отношении результатов, получаемых в ходе использования ПО.

8.3. Компания не гарантирует, что работа ПО будет соответствовать Вашим требованиям и ожиданиям или уровню и функционалу подобного рода программ, разработанных третьими лицами.

8.4. Компания не дает каких-либо гарантий относительно программного обеспечения третьих лиц, использованного в ПО, либо поставляемого (передаваемого) с ПО.

8.5. Компания не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, что ПО будет нормально функционировать при использовании совместно с иным программным обеспечением, а также на операционных системах, виртуальных платформах и оборудовании, не указанных в качестве совместимых с ПО. Перечень совместимых операционных систем, виртуальных платформ и оборудования предоставляется по запросу Пользователя.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Компания вправе в любое время вносить изменения в Соглашение без дополнительного письменного извещения Пользователя. Актуальная версия Соглашения размещена на официальном сайте Компании <https://termidesk.ru/eula.pdf>.

9.2. В случае наличия расхождений между текстом Соглашения, принятого Пользователем в процессе установки ПО, и текстом Соглашения, размещённого на официальном сайте Компании, приоритет имеет Соглашение, размещённое на официальном сайте Компании.

9.3. Стороны признают, что Соглашение по своему содержанию является лицензионным договором, то есть направленным на предоставление права использования ПО на определенных условиях. Использование в отношении Соглашения слов «продажа», «купить» и иных аналогичных выражений, не означает выражения воли Компании на изменение сущности и переквалификацию Соглашения.

9.4. Пользователь соглашается на «а» добровольную передачу своих персональных данных Компании, если предоставление соответствующих персональных данных необходимо для начала использования ПО. Пользователь выражает свое согласие на обработку (включая, но не ограничиваясь сбором и иным использованием) своих персональных данных Компании и/или его аффилированными лицами в соответствии с применимым законодательством и при условии соблюдения конфиденциальности и обеспечения защиты данных в соответствии с применимым законодательством. Все персональные данные будут обрабатываться исключительно в целях выполнения обязательств Компании по Соглашению или иных договоров, заключенных между Пользователем и Компанией в связи с использованием ПО. В случае если Пользователь предоставляет в том числе данные о юридическом лице, Пользователь подтверждает, что имеет для этого достаточно полномочий, а предоставляемая Пользователем информация является полной и достоверной.

9.5. Компания вправе осуществлять контроль соблюдения Пользователем положений Соглашения и договоров, заключенных Пользователем с Компанией или Партнером Компании, путем запроса необходимой информации, анкетирования, а также получения доступа к вычислительной технике Пользователя, на которой осуществляется использование ПО на условиях и в объеме, предоставленного Компанией или Партнером Компании.

9.6. В отношении условий Соглашения и обязательств, вытекающих из Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.



© ООО «УВЕОН»

119571, г. Москва, Ленинский проспект,
д. 119А, помещ. 9Н
<https://termidesk.ru/>
Телефон: +7 (495) 975-1-975

Общий e-mail: info@uveon.ru
Отдел продаж: sales@uveon.ru
Техническая поддержка: support@uveon.ru