



# РУКОВОДСТВО АДМИНИСТРАТОРА

СЛЕТ.10001-01 90 04

Версия 5.0. Выпуск от мая 2024

## Настройка компонента «Агент»

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1 .	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	4
1.1 .	О документе.....	4
1.2 .	Назначение компонента «Агент».....	4
1.3 .	Требования к аппаратному и программному обеспечению .....	5
1.4 .	Типографские соглашения .....	6
2 .	УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ КОМПОНЕНТА .....	8
2.1 .	Получение пакетов установки через Интернет-репозиторий.....	8
2.2 .	Получение пакетов установки в ОС Astra Linux Special Edition .....	8
2.3 .	Установка в среде ОС Microsoft Windows .....	10
2.3.1 .	Агент ВРМ.....	10
2.3.2 .	Агент виртуальных смарт-карт.....	12
2.3.3 .	Сессионный Агент.....	12
2.4 .	Установка в среде ОС Astra Linux Special Edition 1.7.....	15
2.4.1 .	Установка Агента ВРМ.....	15
2.4.2 .	Установка видеоагента .....	15
2.4.3 .	Установка Агента смарт-карт.....	16
2.4.4 .	Установка Агента УВ.....	16
2.4.5 .	Установка сессионного Агента.....	17
2.5 .	Установка в среде других ОС Linux.....	17
2.5.1 .	Установка Агента ВРМ.....	15
2.6 .	Удаление Агента.....	18
2.7 .	Обновление Агента.....	18
3 .	НАСТРОЙКА КОМПОНЕНТА.....	19
3.1 .	Настройка Агента ВРМ .....	19
3.1.1 .	Настройка Агента ВРМ для ОС Microsoft Windows.....	19
3.1.2 .	Настройка Агента ВРМ для ОС Astra Linux Special Edition 1.7 .....	20

3.1.3 . Управление правилами межсетевого экрана ОС Microsoft Windows.....	21
3.2 . Настройка сессионного Агента .....	23
3.2.1 . Первичная настройка.....	23
3.2.2 . Активация роли сервера терминалов в ОС Microsoft Windows Server .....	23
3.2.3 . Настройка сессионного Агента на использование протокола HTTPS.....	24
3.2.4 . Конфигурационный файл сессионного Агента.....	24
3.3 . Настройка видеоагента.....	26
3.4 . Настройка Агента виртуальных смарт-карт .....	26
3.5 . Настройка Агента УВ .....	27
3.5.1 . Использование альтернативного механизма сброса сессий .....	27
3.6 . Переменные окружения и другие параметры конфигурирования .....	28
4 . ЖУРНАЛИРОВАНИЕ .....	33
4.1 . Журналирование .....	33
5 . ПРИНЯТЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	35
6 . ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ .....	37

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

### 1.1. О документе

Настоящий документ является четвертой частью руководства администратора на программный комплекс «Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Termidesk» (далее - Termidesk). Документ предназначен для администраторов системы и сети.

В этом руководстве приведено назначение, установка и настройка компонента «Агент». Для того, чтобы получить информацию о месте компонента в программном комплексе, необходимо обратиться ко второй части руководства администратора - СЛЕТ.10001-01 90 02 «Руководство администратора. Настройка программного комплекса».

### 1.2. Назначение компонента «Агент»

Компонент «Агент» (далее - Агент) входит в состав Termidesk.

К компоненту Агент относятся следующие подкомпоненты, каждый из которых устанавливается отдельно:

- «Агент виртуального рабочего места» (далее - Агент ВРМ) - устанавливается в гостевую операционную систему (ОС) при подготовке базового ВРМ. Выполняет взаимодействие с компонентом «Универсальный диспетчер», конфигурирует ВРМ, фиксирует действия пользователя, реализует передачу управляющих сообщений;
- «Агент узла виртуализации» (далее - Агент УВ) - устанавливается на узел виртуализации. Агент УВ взаимодействует с гипервизором через модуль libvirt;
- «Сессионный агент» (далее - сессионный Агент) - устанавливается на сервер терминалов, активирует возможность множественного доступа пользователей к удаленным рабочим столам и приложениям;
- «Видеоагент» (далее - видеоагент) - устанавливается в гостевую ОС при подготовке базового ВРМ. Выполняет перенаправление видеочасти с пользовательской рабочей станции в ВРМ;
- «Агент виртуальных смарт-карт» (далее - Агент виртуальных смарт-карт, Агент смарт-карт) - устанавливается в гостевую ОС при подготовке базового ВРМ. Выполняет перенаправление подключенных к пользовательской рабочей станции смарт-карт в ВРМ.

Соответствие перечисленных подкомпонентов установочным файлам приведено в таблице (см. Таблица 1).

Таблица 1 – Соответствие подкомпонентов и наименований установочных файлов

Наименование подкомпонента	Место установки подкомпонента	Наименование пакета установки
Агент ВРМ	Гостевая ОС	termidesk-agent

Наименование подкомпонента	Место установки подкомпонента	Наименование пакета установки
Агент УВ	oVirt, zVirt, ПК СВ Брест	termidesk-vm <sub>sd</sub> (для ПК СВ Брест, из репозитория Termidesk) termidesk_zVirt_hook (для oVirt, zVirt, из репозитория zVirt)
Сессионный Агент	Сервер терминалов	termidesk-session-agent
Видеоагент	Гостевая ОС	termidesk-video-agent
Агент смарт-карт	Гостевая ОС	termidesk-pcsc-vscard

Агент УВ (сервис `termidesk-vmsd`) запускается на узлах виртуализации oVirt, zVirt, программном комплексе «Средства виртуализации «Брест» (далее - ПК СВ Брест) и работает в качестве посредника между `libvirtd` и Агентом ВРМ через `virtio` канал `/dev/virtio-ports/ru.termidesk.tvm.0`.

Полученные от Агента ВРМ команды (`shutdown`, `disconnect`), `termidesk-vmsd` транслирует в `libvirtd`, позволяя тем самым управлять ВМ, на которой запущен Агент ВРМ.

Видеоагент (сервис `termidesk-video-agent`) запускается в ВРМ и предназначен для приема изображения с камеры пользовательской рабочей станции через `virtio` канал `/dev/virtio-ports/ru.termidesk.RealtimeStreaming.0`.

Полученный поток перенаправляется на предварительно созданную виртуальную видеокамеру, что позволяет приложениям видеоконференций работать внутри ВРМ.

### 1.3 . Требования к аппаратному и программному обеспечению

Для установки подкомпонентов Агента минимальные аппаратные требования узла должны соответствовать следующим:

- процессор архитектуры Intel x86 разрядности 32/64 бит. Для некоторых ОС поддерживаются другие архитектуры, это указано в списке поддерживаемых ОС;
- оперативная память, не менее 1 ГБ;
- свободное дисковое пространство, не менее 200 МБ;
- сетевое соединение, не менее 100 Мбит/с.

Требования к программному обеспечению для подкомпонентов приведены в таблице (см. Таблица 2).

Таблица 2 – Перечень требований к программному обеспечению

Агент ВРМ	Видеоагент и Агент смарт-карт	Агент УВ	Сессионный Агент
ОС: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Astra Linux Special Edition 1.7;</li> <li>▪ Microsoft Windows 10;</li> <li>▪ Microsoft Windows 11.</li> </ul>	ОС: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Astra Linux Special Edition 1.7. Работа видеоагента гарантирована только для уровня защищенности «Орел»;</li> <li>▪ Astra Linux Special Edition 4.7 (только архитектура ARM);</li> <li>▪ CentOS 8;</li> <li>▪ Debian 11 (дополнительно поддерживаются архитектуры x86_32, ARM);</li> <li>▪ Debian 12;</li> <li>▪ Ред ОС 7;</li> <li>▪ Ubuntu 18.04 LTS;</li> <li>▪ Ubuntu 20.04 LTS;</li> <li>▪ Ubuntu 22.04 LTS</li> </ul> Агент смарт-карт дополнительно поддерживает: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Microsoft Windows 10;</li> <li>▪ Microsoft Windows 11.</li> </ul>	ОС: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Astra Linux Special Edition 1.7 (для платформы виртуализации ПК СВ Брест);</li> <li>▪ Ред ОС 7 (для платформы виртуализации РЕД)</li> </ul> Для платформ zVirt и oVirt должен быть установлен пакет termidesk_zVirt_hook из репозитория: <a href="https://repo-zvirt.orionsoft.ru/tools/">https://repo-zvirt.orionsoft.ru/tools/</a>	ОС: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Astra Linux Special Edition 1.7 (Server);</li> <li>▪ Microsoft Windows Server 2016 и новее.</li> </ul> В ОС должны быть установлены: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Python 3.7.3 с системой управления пакетами pip;</li> <li>▪ компонент «Сервер терминалов Astra Linux» для ОС Astra Linux Special Edition (Server);</li> <li>▪ MS RDS для ОС Microsoft Windows Server.</li> </ul> В ОС Astra Linux Special Edition (Server) должны быть выданы права на работу с DBUS. В ОС Microsoft Windows Server должны быть выданы права локального администратора

Указанный в таблице компонент «Сервер терминалов Astra Linux» является компонентом Termidesk.

В платформе виртуализации для видеоагента должен быть активирован канал `/dev/virtio-ports/ru.termidesk.RealtimeStreaming.0`.

В платформе виртуализации для Агента УВ должен быть активирован канал `/dev/virtio-ports/ru.termidesk.tvm.0`.

#### 1.4 . Типографские соглашения

В настоящем документе приняты следующие типографские соглашения:

- моноширинный шрифт – используется для выделения фрагментов текста программ, наименований файлов и папок (директорий), путей перемещения, строк комментариев, различных программных элементов (объект, класс, тип, переменная, команда, макрос и т. д.), а также вводимого и выводимого текста в режиме командной строки;
- «кавычки» – текст, заключенный в кавычки, используется для обозначения наименований документов, названий компонентов Termidesk, пунктов меню, наименований окон, вкладок, полей, других элементов графического интерфейса, а также вводимого и выводимого текста в режиме графического интерфейса;

- **[квадратные скобки]** – текст, заключенный в квадратные скобки, используется для наименования экранных кнопок;
- **<угловые скобки>** – текст, заключенный в угловые скобки, используется для наименования клавиш клавиатуры.

## 2. УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ КОМПОНЕНТА

### 2.1. Получение пакетов установки через Интернет-репозиторий

Для получения пакетов установки может использоваться Интернет-репозиторий: <https://repos.termidesk.ru/>.

Для подключения репозитория в ОС Astra Linux Special Edition нужно выполнить следующее:

- установить пакет `lsb-release`:

```
~$ sudo apt install -y lsb-release
```

где:

`-y` - ключ для пропуска подтверждения установки;

- добавить Интернет-репозиторий Termidesk в файл `/etc/apt/sources.list.d/termidesk_local.list` через командный интерпретатор `sh`:

```
1 ~$ sudo sh -c 'echo "deb https://repos.termidesk.ru/astra $(lsb_release -cs) non-free" > /etc/apt/sources.list.d/termidesk_local.list'
```

где:

`-c` - ключ для чтения команд из вводимой строки (стандартный ввод);

`echo` - команда вывода текста, совместно с символом «>» используется для перенаправления строки `deb https://repos.termidesk.ru/astra $(lsb_release -cs) non-free` в файл `/etc/apt/sources.list.d/termidesk_local.list`;

`deb https://repos.termidesk.ru/astra $(lsb_release -cs) non-free` - добавляемый репозиторий, вложенная команда `$(lsb_release -cs)` подставляет версию - 1.7\_x86-64;

- получить ключ репозитория Termidesk `GPG-KEY-PUBLIC` и добавить его в ОС:

```
~$ wget -O - https://repos.termidesk.ru/astra/GPG-KEY-PUBLIC | sudo apt-key add -
```

- обновить данные пакетного менеджера:

```
~$ sudo apt update
```

### 2.2. Получение пакетов установки в ОС Astra Linux Special Edition

Дистрибутив представлен бинарным файлом пакета программного обеспечения (ПО) в `deb`-формате. Установка в ОС Astra Linux Special Edition производится из локального репозитория, распространяемого в формате `iso`-образа.

Получить `iso`-образ можно двумя способами:



- заполнив запрос через сайт Termidesk: <https://termidesk.ru/support/#request-support>;
- через личный кабинет: <https://lk-new.astralinux.ru/>.

Для подключения локального репозитория Termidesk на узле, где предполагается установка, нужно выполнить следующее:

- скопировать в домашний каталог пользователя образ диска `termidesk-<версия>.iso`;
- подключить образ диска к файловой системе в каталог `/mnt`:

```
~$ sudo mount -o loop termidesk-<версия>.iso /mnt
```

где:

`-o loop` - параметры для привязки петлевого устройства (`/dev/loop`) к файлу `termidesk-<версия>.iso`, устройство затем монтируется в указанный каталог `/mnt`;

- скопировать содержимое каталога `repos` подключенного образа диска в каталог `/var` локальной файловой системы:

```
~$ sudo cp -Rp /mnt/repos /var
```

где:

`-Rp` - ключ для рекурсивного копирования подкаталогов и файлов с сохранением исходных свойств;

- отключить подключенный ранее образ диска от узла:

```
~$ sudo umount /mnt
```

- установить пакет `lsb-release`:

```
~$ sudo apt install -y lsb-release
```

где:

`-y` - ключ для пропуска подтверждения установки;

- добавить локальный репозиторий Termidesk (`/var/repos/astra`) в файл `/etc/apt/sources.list.d/termidesk_local.list` через командный интерпретатор `sh`:

```
1 ~$ sudo sh -c 'echo "deb file:/var/repos/astra $(lsb_release -cs) non-free" > /etc/apt/sources.list.d/termidesk_local.list'
```

где:

`-c` - ключ для чтения команд из вводимой строки (стандартный ввод);

`echo` - команда вывода текста, совместно с символом «>» используется для перенаправления строки `deb file:/var/repos/astra $(lsb_release -cs) non-free` в файл `/etc/apt/sources.list.d/termidesk_local.list`;

deb file:/var/repos/astra \$(lsb\_release -cs) non-free - добавляемый репозиторий, вложенная команда \$(lsb\_release -cs) подставляет версию - 1.7\_x86-64;

- выполнить поиск ключа репозитория Termidesk GPG-KEY-PUBLIC и добавить его в ОС:

```

:~$ cat /var/repos/astra/GPG-KEY-PUBLIC | sudo apt-key add -
    
```

- убедиться, что ключ с uid «release@uveon.ru» был успешно добавлен:

```

:~$ apt-key list
    
```

**⚠** В случае, если ключ не отображен в выводе команды, необходимо убедиться, что ключ GPG-KEY-PUBLIC существует:

```

:~$ cat /var/repos/astra/GPG-KEY-PUBLIC
    
```

Если ключ все же существует, необходимо проверить правильность выполнения шагов по добавлению репозитория Termidesk в файл /etc/apt/sources.list.d/termidesk\_local.list.

При успешном выполнении всех шагов команда выведет содержимое ключа в формате Base64.

- обновить данные пакетного менеджера:

```

:~$ sudo apt update
    
```

Данную команду (sudo apt update) необходимо выполнять при каждом изменении списка источников пакетов или при изменении содержимого этих источников.

## 2.3 . Установка в среде ОС Microsoft Windows

### 2.3.1 . Агент ВРМ

Для установки Агента ВРМ необходимо предварительно подготовить базовое ВРМ с гостевой ОС (см. подраздел **Подготовка базового ВРМ** документа СЛЕТ.10001-01 90 02 «Руководство администратора. Настройка программного комплекса»).

Агент ВРМ устанавливается из msi-пакета termidesk-agent, доступного из поставляемого iso-образа. В состав поставляемого пакета по умолчанию включена возможность установки Агента смарт-карт Temidesk PCSC Driver для корректного перенаправления подключенных к пользовательской рабочей станции смарт-карт в ВРМ.

После запуска полученного установочного файла в окне «Выборочная установка» (см. Рисунок 1) следует убедиться, что отмечены все компоненты, и нажать экранную кнопку **[Далее]** для их установки.

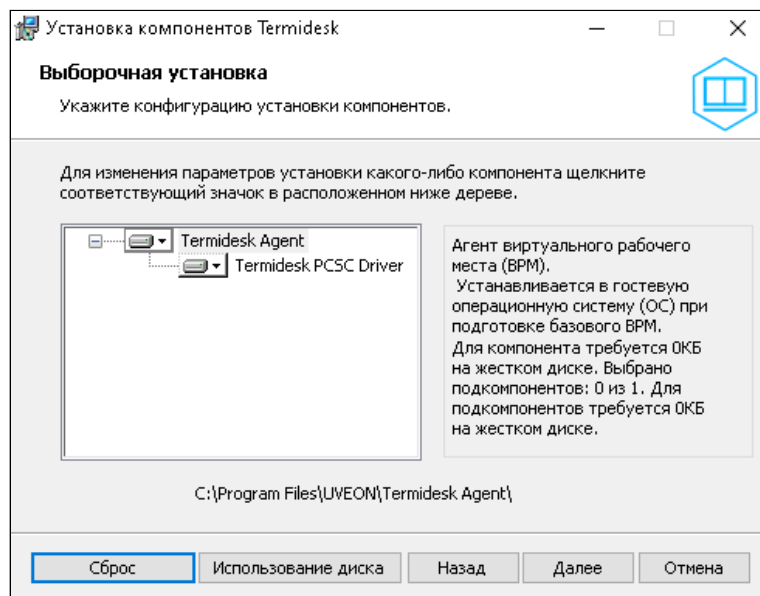


Рисунок 1 – Окно установки компонентов Агента ВРМ

После предоставления необходимых разрешений на внесение изменений, программа установки начнет инсталляцию (см. Рисунок 2). Установка произойдет для всех пользователей ОС.

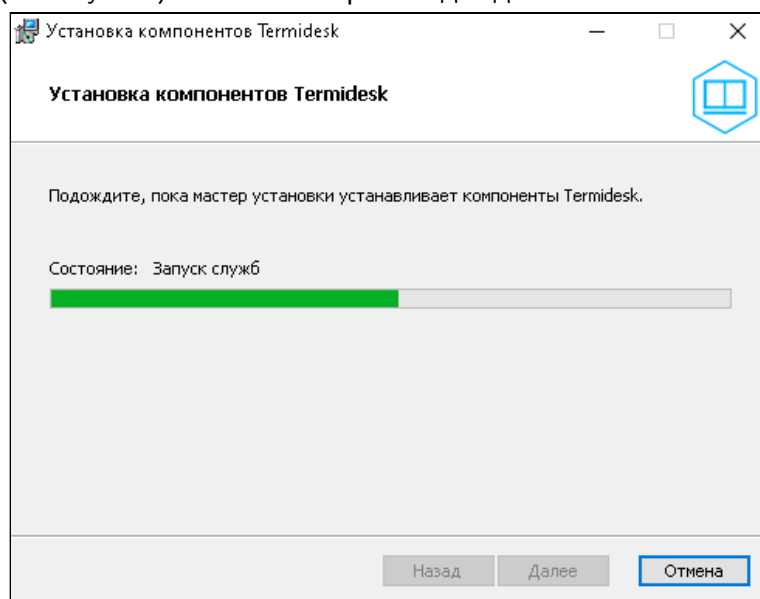


Рисунок 2 – Процесс установки Агента ВРМ

**⚠ После установки Агент ВРМ обязательно должен быть настроен согласно подразделу **Настройка компонента.****

### 2.3.2 . Агент виртуальных смарт-карт

Агент смарт-карт Termidesk PCSC Driver устанавливается в гостевую ОС для корректного перенаправления подключенных к пользовательской рабочей станции смарт-карт в ВРМ, и входит в состав установочного файла Агента ВРМ.

Для установки Агента смарт-карт нужно выполнить запуск установочного файла `termidesk-agent_XXX.msi` и следовать дальнейшим шагам инсталлятора (см. подраздел **Агент ВРМ**).

### 2.3.3 . Сессионный Агент

Сессионный Агент устанавливается на сервер терминалов Microsoft Windows Server из `msi`-пакета `termidesk-session-agent`.

Для установки сессионного Агента необходимо:

- выполнить запуск установочного файла `termidesk-session-agent_XXX.msi`;
- в окне приветствия нажать кнопку **[Далее]** (см. Рисунок 3);

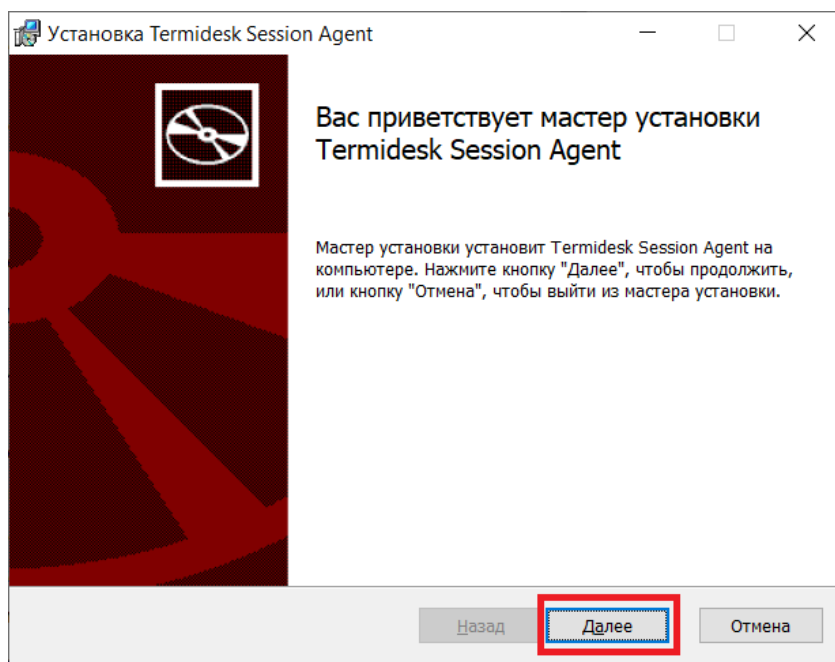


Рисунок 3 – Окно приветствия установки сессионного Агента

- принять условия лицензионного соглашения и нажать кнопку **[Далее]** (см. Рисунок 4);

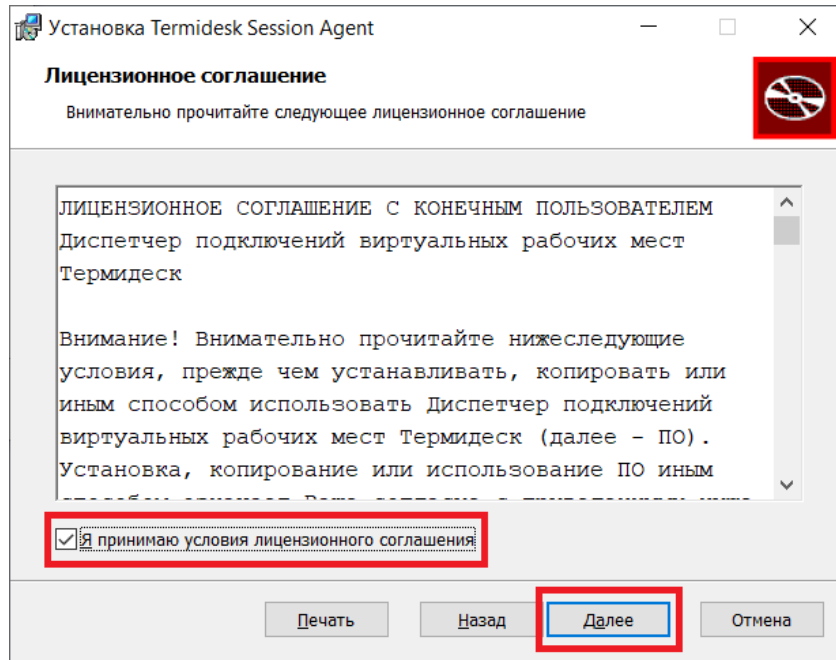


Рисунок 4 – Окно с условиями лицензионного соглашения

- выбрать путь установки или оставить его по умолчанию и нажать кнопку [Далее] (см. Рисунок 5);

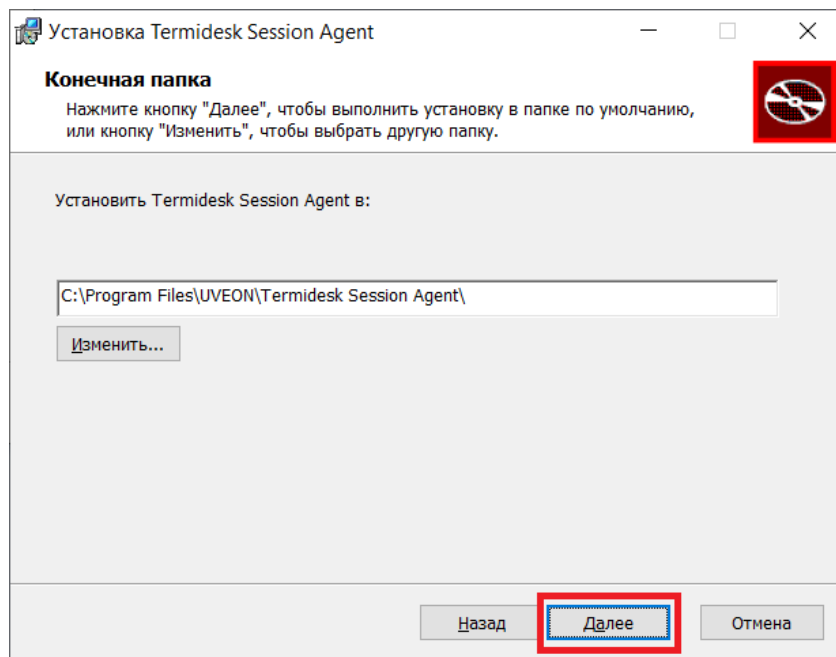


Рисунок 5 – Окно выбора каталога установки

- нажать кнопку [Установить] (см. Рисунок 6) для начала процесса установки;

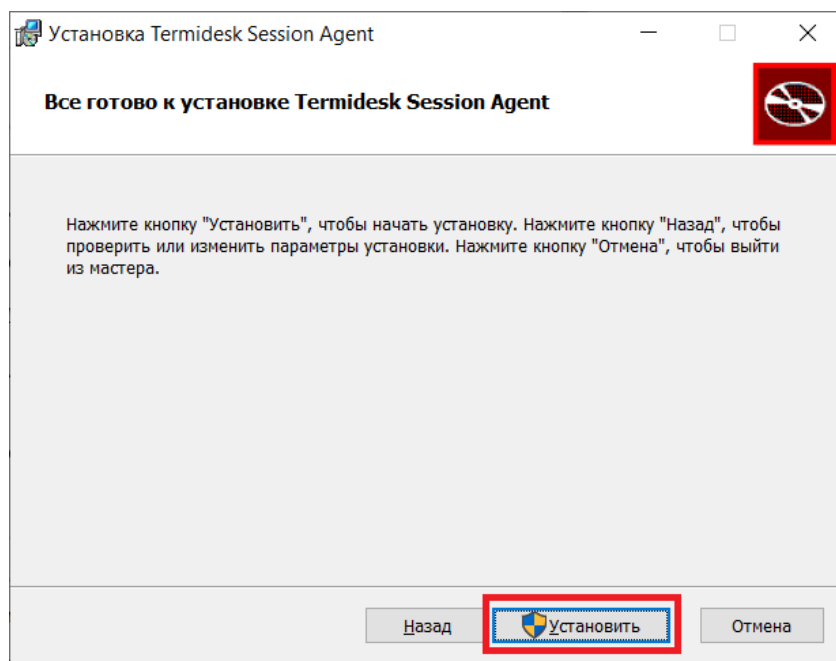


Рисунок 6 – Окно подтверждения установки

- согласиться с перезагрузкой системы после установки сессионного Агента, нажав кнопку [OK] (см. Рисунок 7). В противном случае установка будет прервана.

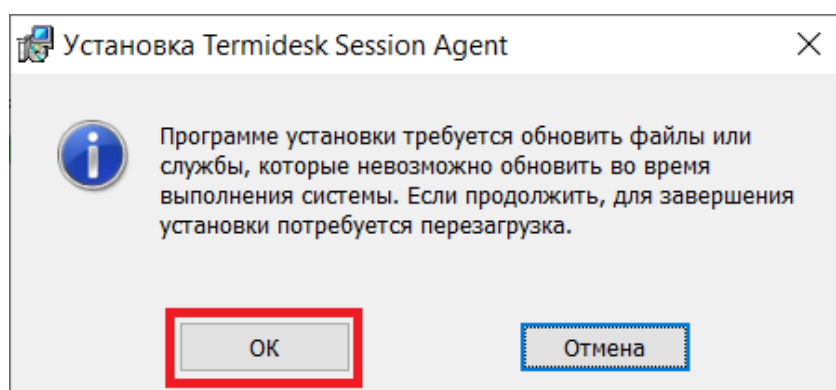


Рисунок 7 – Окно подтверждения перезагрузки системы после установки


После установки создастся конфигурационный файл `C:\Program Files\UVEON\Termidesk Session Agent\session_agent.ini`.

- ⚠ После установки сессионного Агента необходимо создать правило для брандмауэра на открытие порта 31000.  
После установки сессионный Агент при необходимости может быть настроен согласно подразделу **Настройка компонента**.

## 2.4 . Установка в среде ОС Astra Linux Special Edition 1.7

### 2.4.1 . Установка Агента BPM

Перед установкой необходимо подключить репозиторий Termidesk, как указано в подразделе **Получение пакетов установки через Интернет-репозиторий** или **Получение пакетов установки в ОС Astra Linux Special Edition**.

 **Перед установкой необходимо обязательно удалить предыдущую версию!**


Установка Агента BPM выполняется в гостевой ОС при помощи команды:

```
~$ sudo apt install termidesk-agent
```

где `termidesk-agent` - наименование устанавливаемого Агента, в данном примере Агента BPM.

В состав пакета входят компоненты:

- `termidesk-agent-config` - команда, осуществляющая настройку Агента BPM;
- `termidesk-agent-user` - отслеживает состояние пользовательской сессии и отображает иконку Агента BPM в системном трее;
- `termidesk-agent-daemon` - служба, которая регистрирует ВМ в компоненте «Универсальный диспетчер», принимает и обрабатывает команды;
- `termidesk-cupsd` - служба, которая динамически обновляет список принтеров.

 **После установки Агент BPM обязательно должен быть настроен согласно подразделу **Настройка компонента**.**

Проверка состояния службы Агента BPM выполняется командой:

```
~$ sudo systemctl status termidesk-agent
```

Проверка состояния службы `termidesk-cupsd` выполняется командой:

```
~$ sudo systemctl status termidesk-cupsd
```

### 2.4.2 . Установка видеоагента

Перед установкой необходимо подключить репозиторий Termidesk, как указано в подразделе **Получение пакетов установки через Интернет-репозиторий** или **Получение пакетов установки в ОС Astra Linux Special Edition**.

Перед установкой видеоагента (служба `termidesk-video-agent`) необходимо выполнить установку пакета `linux-headers`, соответствующего установленному в ОС ядру, для этого выполнить команду:

```

:~$ sudo apt install "linux-headers-`uname -r`"
    
```

⚠ При необходимости установки видеоагента не в ОС Astra Linux Special Edition следует учесть, что наименование пакета заголовочных файлов ядра может отличаться от linux-headers.

Установка видеоагента выполняется в гостевой ОС при помощи команды:

```

:~$ sudo apt install termidesk-video-agent
    
```

⚠ Работа видеоагента в ОС Astra Linux Special Edition гарантирована только при использовании уровня защищенности ОС «Орел». Для работы видеоагента в уровне защищенности «Смоленск» необходимо наличие в ОС подписанных модулей ядра linux-headers.

⚠ После установки видеоагент должен быть настроен согласно подразделу **Настройка компонента**.

### 2.4.3 . Установка Агента смарт-карт

Перед установкой необходимо подключить репозиторий Termidesk, как указано в подразделе **Получение пакетов установки через Интернет-репозиторий** или **Получение пакетов установки в ОС Astra Linux Special Edition**.

Установка Агента смарт-карт выполняется в гостевой ОС при помощи команды:

```

:~$ sudo apt install termidesk-pcsc-vscard
    
```

⚠ После установки Агент смарт-карт должен быть настроен согласно подразделу **Настройка компонента**.


### 2.4.4 . Установка Агента УВ

Агент УВ (сервис termidesk-vmtd) запускается на узлах виртуализации ПК СВ Брест и работает в качестве посредника между libvirt и Агентом ВРМ через virtio канал /dev/virtio-ports/ru.termidesk.tvm.0.

Полученные от Агента ВРМ команды (shutdown, disconnect), termidesk-vmtd транслирует в libvirt, позволяя тем самым управлять ВМ, на которой запущен Агент ВРМ.


Агент УВ устанавливается из deb-пакета termidesk-vmtd. Перед установкой необходимо подключить репозиторий Termidesk, как указано в подразделе **Получение пакетов установки через Интернет-репозиторий** или **Получение пакетов установки в ОС Astra Linux Special Edition**.



 Перед установкой необходимо обязательно удалить предыдущую версию!

Установка Агента УВ выполняется при помощи команды:

```
~$ sudo apt install termidesk-vmsd
```

 После установки рекомендуется выполнить перезагрузку узла виртуализации.

## 2.4.5 . Установка сессионного Агента


Сессионный Агент устанавливается на сервере терминалов ОС Astra Linux Special Edition (Server) из deb-пакета `termidesk-session-agent`.

Перед установкой необходимо подключить репозиторий Termidesk, как указано в подразделе **Получение пакетов установки через Интернет-репозиторий** или **Получение пакетов установки в ОС Astra Linux Special Edition**.

Установка сессионного Агента выполняется при помощи команды:


```
~$ sudo apt install termidesk-session-agent
```

После установки служба `termidesk-session-agent` автоматически запустится, также создается конфигурационный файл `/etc/opt/termidesk-ssa/session_agent.ini`.

 После установки сессионный Агент может быть настроен согласно подразделу **Настройка компонента**.

## 2.5 . Установка в среде других ОС Linux


### 2.5.1 . Установка Агента ВРМ

 Перед установкой необходимо обязательно удалить предыдущую версию!

Установка Агента ВРМ выполняется в гостевой ОС при помощи команды:

```
~$ sudo apt install /home/user/termidesk-agent_XXX_amd64.deb
```

где `/home/user/termidesk-agent_XXX_amd64.deb` - путь к пакету Агента ВРМ.

 В зависимости от дистрибутива ОС Linux команда установки может отличаться от приведенной.

Для ввода гостевой ОС Debian 12/13 в домен MS AD нужно установить пакеты, которые не являются зависимостями агента: `sssd-tools`, `adcli`, `sssd`, `libnss-sss`, `libpam-sss`.

После установки Агент ВРМ обязательно должен быть настроен согласно подразделу **Настройка компонента**.

## 2.6 . Удаление Агента

Удаление Агента из среды ОС Microsoft Windows выполняется через «Пуск - Панель управления - Удаление программы». Необходимо выбрать из списка установленных программ Агент и нажать экранную кнопку **[Удалить]**.

При удалении Агента не будет удалена ветвь реестра  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run.

Удаление Агента из среды ОС Astra Linux Special Edition 1.7 выполняется командой:

```
~$ sudo aptitude purge -y termidesk-agent
```

где:

-y - ключ для пропуска подтверждения удаления;

termidesk-agent - наименование пакета. Для удаления сессионного Агента нужно использовать наименование termidesk-session-agent.

Если установка пакета производилась не из локального репозитория, удаление выполняется командой:

```
~$ sudo dpkg -P termidesk-agent
```

## 2.7 . Обновление Агента

Обновление Агента выполняется установкой новой версии поверх предыдущей, кроме Агента ВРМ и Агента УВ для ОС Linux.

Обновление Агента ВРМ для ОС Linux выполняется:

- удалением предыдущей версии:

```
~$ sudo aptitude purge -y python3-termidesk-agent
```

- установкой новой версии:

```
~$ sudo apt install -y termidesk-agent
```

Обновление Агента УВ выполняется:

- удалением предыдущей версии:

```
~$ sudo aptitude purge -y python3-termidesk-vmsd
```

- установкой новой версии:

```
~$ sudo apt install -y termidesk-vmsd
```

## 3. НАСТРОЙКА КОМПОНЕНТА

### 3.1 . Настройка Агента BPM

#### 3.1.1 . Настройка Агента BPM для ОС Microsoft Windows

После установки Агента BPM необходимо выполнить его настройку для взаимодействия с компонентом «Универсальный диспетчер».

Для этого потребуется перейти в «Пуск - Все программы» выбрать каталог «Termidesk» и нажать левой клавишей мыши на ярлык Агента «Termidesk Agent».

❗ Начиная с Termidesk версии 5.0 запускать ярлык Агента «Termidesk Agent» от имени администратора вручную не требуется, если в ОС включен контроль учетных записей пользователя (User Account Control, UAC). В случае, если контроль учетных записей выключен, то для пользователя, не являющегося администратором, появится сообщение «Эта программа должна запускаться от привилегированного пользователя», а не окно ввода данных привилегированного пользователя.

Конфигурация Агента обеспечивается указанием следующих значений (см. Рисунок 8):

- «Адрес сервера» - IP-адрес или полное доменное имя компонента «Универсальный диспетчер»;
- «Мастер-ключ» - используется для взаимодействия с компонентом «Универсальный диспетчер». Значение мастер-ключа можно получить в графическом интерфейсе управления Termidesk, перейдя в «Настройки - Системные параметры - Безопасность» и скопировав значение параметра «Мастер-ключ»;
- «Шифрование» - выбор типа шифрования;
- «Уровень отладки» - степень детализации служебных сообщений (возможные значения: DEBUG, INFO, ERROR, FATAL).

Для проверки корректности введенных значений необходимо нажать экранную кнопку **[Проверить]**. Результатом проверки должно являться сообщение «Проверка успешно завершена».

Для сохранения введенных значений необходимо нажать на экранную кнопку **[Сохранить]**, а затем закрыть окно при помощи экранной кнопки **[Заккрыть]**.

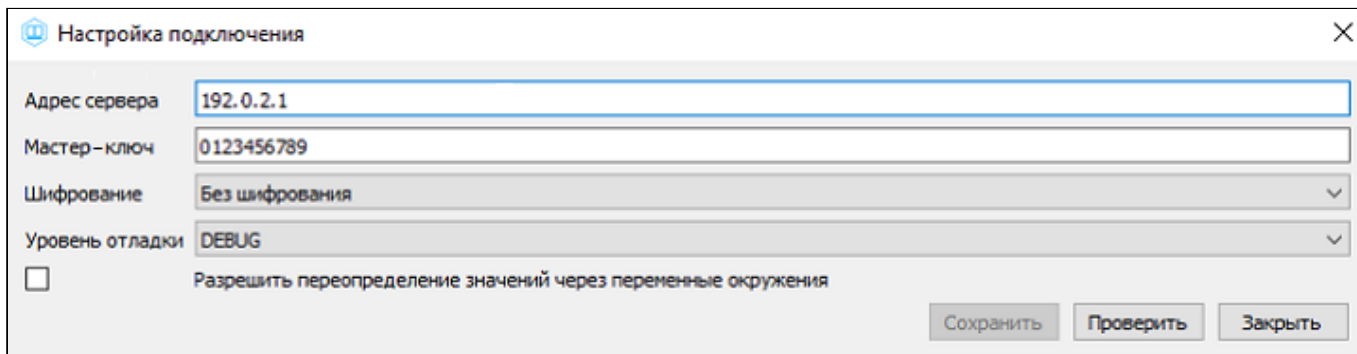


Рисунок 8 – Конфигурация Агента для ОС Microsoft Windows

**⚠** Агент BPM автоматически запускается при загрузке ОС Microsoft Windows и создает правило подключения к BPM для межсетевого экрана. Для ручной настройки правил подключений межсетевого экрана с помощью Агента BPM следует обратиться к подразделу **Управление правилами межсетевого экрана ОС Microsoft Windows**.

### 3.1.2 . Настройка Агента BPM для ОС Astra Linux Special Edition 1.7

Для настройки Агента BPM необходимо выполнить следующие действия:

- перейти в графическом интерфейсе ОС в «Звезда - Панель управления - Система» и выбрать ярлык «VDI Agent Configuration» (см. Рисунок 9);

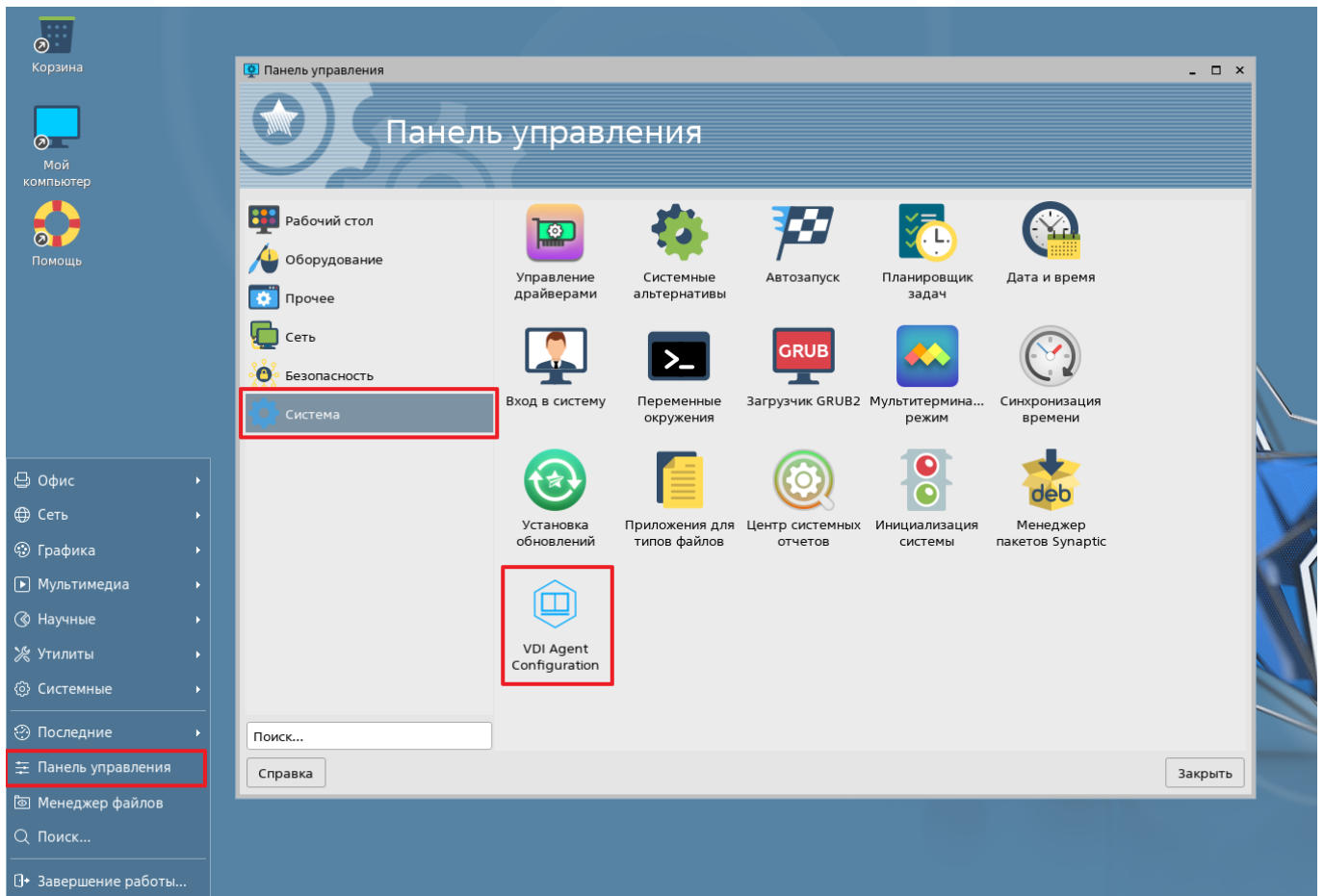


Рисунок 9 – Расположение ярлыка Агента BPM в ОС

- ввести пароль суперпользователя ОС;
- указать параметры конфигурирования (см. Рисунок 10).

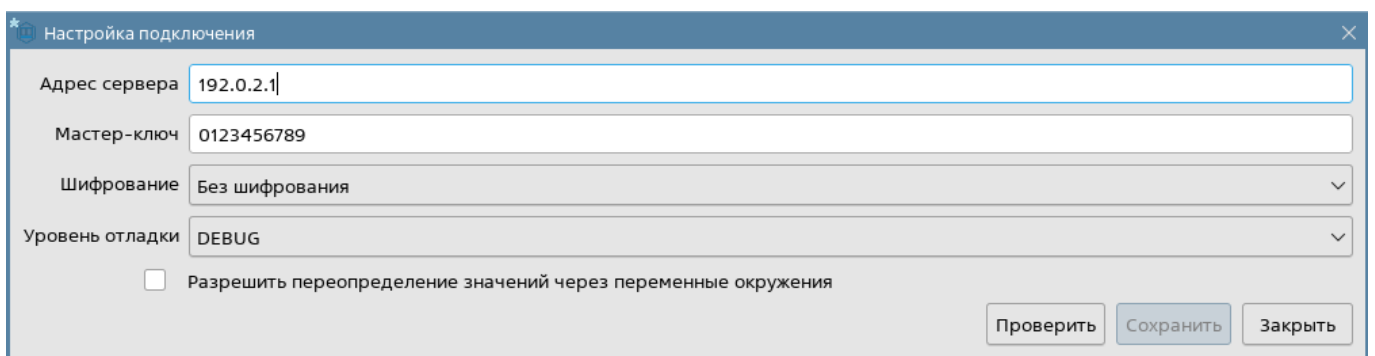


Рисунок 10 – Конфигурация Агента для ОС Linux

### 3.1.3. Управление правилами межсетевого экрана ОС Microsoft Windows

Агент BPM предоставляет возможность управления правилами межсетевого экрана гостевой ОС Microsoft Windows, используя интерфейс командной строки (CLI).

Управление правилами межсетевого экрана ОС Microsoft Windows выполняется при помощи команды:

```
> TermideskAgentConfig advfirewall
```

Перечень параметров и аргументов CLI, используемых Агентом BPM, указан в таблице (см. Таблица 3).

**⚠** Для просмотра созданных или удаленных правил межсетевого экрана можно воспользоваться утилитой «Монитор брандмауэра Защитника Windows».

Таблица 3 – Параметры управления правилами межсетевого экрана Агента BPM

Параметр командной строки	Аргумент командной строки	Описание
--help	Не задан	Вывод справки по использованию параметров командной строки. Для вызова справки нужно выполнить: TermideskAgentConfig advfirewall --help
list	Не задан	Вывод списка правил, заданных для межсетевого экрана. Пример: TermideskAgentConfig advfirewall list По умолчанию отображаются поля «name», «port», «status»
	--fields	Указание полей, которые будут отображены при формировании списка правил, заданных для межсетевого экрана. Пример: TermideskAgentConfig advfirewall list --fields name,status где: name - название правила; status - статус правила
	--to-csv	Вывод списка правил в формате CSV. Пример: TermideskAgentConfig advfirewall list --to-csv
create	--port --name --remote-address	Создание правила для межсетевого экрана. Пример: TermideskAgentConfig advfirewall create --name RULE --remote-address 198.51.100.15 где: name - название правила; remote-address - IP-адрес, для которого применяется разрешение

Параметр командной строки	Аргумент командной строки	Описание
delete	--port --name	Удаление правила для межсетевого экрана. При наличии нескольких правил с одинаковым названием, будет удалено только первое правило в списке. Пример: TermideskAgentConfig advfirewall delete --name RULE --port 4005 где: name - название правила; port - порт, для которого применяется разрешение
status	--port --name	Просмотр статуса правила для межсетевого экрана. Пример: TermideskAgentConfig advfirewall status --name RULE где: name - название правила
enable	--port --name	Активация правила для межсетевого экрана. Пример: TermideskAgentConfig advfirewall enable --name RULE где: name - название правила
disable	--port --name	Деактивация правила для межсетевого экрана. Пример: TermideskAgentConfig advfirewall disable --name RULE где: name - название правила

## 3.2 . Настройка сессионного Агента

### 3.2.1 . Первичная настройка

В обычной конфигурации настройка сессионного Агента не требуется.

Сертификаты открытого ключа (cert.pem) и закрытый ключ (key.pem), которые используются сессионным Агентом для формирования токенов и взаимодействия с другими компонентами Termidesk, генерируются автоматически. Сертификаты и ключ расположены в каталоге /etc/opt/termidesk-ssa/certs/ для ОС Astra Linux Special Edition (Server) или в каталоге %ProgramData%/UVEON/Termidesk Session Agent/certs/ для ОС Microsoft Windows Server.

**i** Ключ - последовательность псевдослучайных чисел, сгенерированная особым образом. Сертификат - артефакт, содержащий информацию о владельце ключа и подтверждающий принадлежность ключа владельцу.

### 3.2.2 . Активация роли сервера терминалов в ОС Microsoft Windows Server

Этот подраздел настроек используется только при использовании поставщика ресурсов метапоставщик в Termidesk.

Для тиражирования приложений ОС Microsoft Windows Server необходимо после установки роли «Remote Desktop Session Host» из состава «Remote Desktop Services» выполнить активацию через сессионный Агент. Для этого необходимо присвоить параметру `INSTALL_RDS_ROLE_ON_NEXT_BOOT` значение `True` в конфигурационном файле сессионного Агента (см. подраздел **Конфигурационный файл сессионного Агента**).


### 3.2.3 . Настройка сессионного Агента на использование протокола HTTPS

По умолчанию после установки сессионный Агент использует протокол HTTP для обработки запросов. Для того чтобы сессионный Агент обрабатывал запросы по протоколу HTTPS нужно:

- выполнить импорт сертификата и ключей на узел с сессионным Агентом;
- указать пути к сертификату и ключу в параметрах конфигурации сессионного Агента (см. подраздел **Конфигурационный файл сессионного Агента**);
- присвоить параметру `USE_HTTPS` значение `True` в конфигурационном файле сессионного Агента (см. подраздел **Конфигурационный файл сессионного Агента**);
- выполнить перезапуск службы «TermideskSessionAgentService» через оснастку «Службы» в ОС Microsoft Windows Server или командой в ОС Astra Linux Special Edition (Server):

```

:~$ sudo systemctl restart termidesk-session-agent
    
```

 После выполненных действий необходимо включить параметр «Использовать HTTPS» в настройках поставщика «Сервер терминалов» в веб-интерфейсе Termidesk.

### 3.2.4 . Конфигурационный файл сессионного Агента

Для настройки сессионного Агента используется конфигурационный файл `/etc/opt/termidesk-session-agent/session_agent.ini` (для ОС Astra Linux Special Edition (Server)) или `%ProgramData%\UVEON\Termidesk Session Agent\session_agent.ini` (для ОС Microsoft Windows Server).

Доступные в конфигурационном файле параметры приведены в таблице (см. Таблица 4).

Таблица 4 – Параметры конфигурирования сессионного Агента

Секция	Параметр	Описание	Значение по умолчанию
AGENT	LISTEN_IP	IP-адрес или FQDN сессионного Агента	0.0.0.0
AGENT	LISTEN_PORT	Порт сессионного Агента	31000



Секция	Параметр	Описание	Значение по умолчанию
AGENT	HEALTH_CHECK_ACCESS_KEY	<p>Ключ доступа для аутентификации запросов к API.</p> <p>Значение по умолчанию: None (ключ не задан, проверка запроса на аутентификацию не осуществляется).</p> <p>При задании значения ключа следует руководствоваться правилом, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ размер ключа должен составлять от 0 до 64 символа;</li> <li>▪ должны использоваться символы в шестнадцатеричной системе (0-9, a-f)</li> </ul>	None
AGENT	INSTALL_RDS_ROLE_ON_NEXT_BOOT	<p>Активация роли сервера терминалов в ОС Microsoft Windows Server и добавление правила для сессионного Агента в межсетевом экране (брандмауэре) Windows. Применяется только при использовании поставщика ресурсов «метапоставщик» в Termidesk.</p> <p>Возможные значения: True, False.</p> <p>Значение по умолчанию: False (не активировано).</p> <p>После запуска сессионного Агента значение параметра вновь изменится на False, поскольку операция активации выполняется единожды</p>	False
SSL	CERTIFICATE_PATH	<p>Путь до SSL-сертификата.</p> <p>/etc/opt/termidesk-ssa/certs/cert.pem используется для ОС Astra Linux Special Edition, %ProgramData%\UVEON\Termidesk Session Agent\certs\cert.pem используется для ОС Microsoft Windows Server</p>	<p>/etc/opt/termidesk-ssa/certs/cert.pem</p> <p>или</p> <p>%ProgramData%\UVEON\Termidesk Session Agent\certs\ cert.pem</p>
SSL	PRIVATE_KEY_PATH	<p>Путь до закрытого ключа.</p> <p>/etc/opt/termidesk-ssa/certs/key.pem используется для ОС Astra Linux Special Edition, %ProgramData%\UVEON\Termidesk Session Agent\certs/key.pem используется для ОС Microsoft Windows Server</p>	<p>/etc/opt/termidesk-ssa/certs/key.pem</p> <p>или</p> <p>%ProgramData%\UVEON\Termidesk Session Agent\certs\key.pem</p>
SSL	USE_HTTPS	<p>Ключ запуска сессионного Агента в режиме использования протокола HTTPS. При включенном режиме (значение True) запросы по протоколу HTTP обрабатываться не будут</p>	False

Секция	Параметр	Описание	Значение по умолчанию
LOGGING	LEVEL	Уровень журналирования. Допустимые значения: NOTSET, DEBUG, INFO, WARNING, ERROR, CRITICAL	INFO
LOGGING	ROTATION_LIMIT	Максимальное количество файлов журналов. После достижения предела, происходит сжатие журналов в архив	5
LOGGING	MAX_FILE_SIZE	Максимальный размер файла журнала (в байтах)	2097152

### 3.3 . Настройка видеоагента

Для настройки видеоагента необходимо выполнить следующие действия:

- разрешить автоматический запуск после перезагрузки ОС:

```

:~$ sudo systemctl enable termidesk-video-agent
    
```

- осуществить запуск видеоагента:

```

:~$ sudo systemctl start termidesk-video-agent
    
```

Для проверки состояния службы видеоагента необходимо ввести команду:

```

:~$ sudo systemctl status termidesk-video-agent
    
```

Строка Active отображает состояние сервиса, где статус active (running) или active (exited) свидетельствует об успешном запуске видеоагента и его готовности к работе.

### 3.4 . Настройка Агента виртуальных смарт-карт

Дополнительной настройки непосредственно Агента смарт-карт не требуется, однако для решения нестандартных ситуаций может потребоваться включение более подробного уровня журналирования событий драйвера виртуальной смарт-карты.

Уровень журналирования определяется конфигурационным файлом `/etc/reader.conf.d/exconf/vscard`. Этого файла может не быть, в таком случае необходимо создать каталог, перейти в него и создать пустой файл:

```

1  :~$ sudo mkdir -p /etc/reader.conf.d/exconf
2  :~$ cd /etc/reader.conf.d/exconf
3  :~$ sudo touch vscard
    
```

Для того, чтобы включить отладочное журналирование, конфигурационный файл должен содержать единственное значение - LOGLEVEL со значением DEBUG :

```
LOGLEVEL DEBUG
```

Параметр LOGLEVEL определяет уровень журналирования и может принимать значения: DEBUG, INFO, ERROR. При отсутствии файла /etc/reader.conf.d/exconf/vscard значение параметра LOGLEVEL по умолчанию INFO. Это значение может быть переопределено переменной окружения TDSK\_DEBUG, в таком случае уровень журналирования будет иметь значение DEBUG.

### 3.5 . Настройка Агента УВ

#### 3.5.1 . Использование альтернативного механизма сброса сессий

Агент УВ поддерживает альтернативный механизм сброса сессий через использование внешнего исполняемого файла.

Для использования механизма нужно:

- создать исполняемый файл, который должен реализовать механизм сброса сессий, например, /etc/termidesk/script.sh. Содержимое исполняемого файла приведено ниже для примера;
- задать исполняемому файлу флаг выполнения:

```
:~$ sudo chmod +x /etc/termidesk/script.sh
```

- установить переменную LIBVIRT\_PASSWORD\_SCRIPT, определив ее в конфигурационном файле /etc/termidesk/termidesk-vmtd.conf. Переменная должна содержать путь к исполняемому файлу:

```
1 LIBVIRT_PASSWORD_SCRIPT=/etc/termidesk/script.sh
```

 Если файла /etc/termidesk/termidesk-vmtd.conf нет, необходимо создать его.

Пример содержимого исполняемого файла для сброса сессий:

```
1  #!/bin/sh
2  #linux-cli$ /path/to/script --protocol=spice --password=no_password --
   connected=disconnect sun-123
3  # где
4  #--protocol возможные варианты протокола [spice|vnc]
5  #--password пароль подключения
6  #--connected действия [ keep | disconnect | fail ]
7  VM_PROTOCOL=""
8  VM_PASSWORD=""
9  VM_CONNECTED=""
10 VM_ID=""
11 if [ -z "${1}" ]; then
12     echo "Не заданы параметры"
13 fi
```

```

14
15 while [ -n "${1}" ]; do
16     case "$(echo "${1}" | cut -d=' ' -f1)" in
17         --protocol)
18             VM_PROTOCOL="$(echo "${1}" | cut -d=' ' -f2)"
19             ;;
20         --connected)
21             VM_CONNECTED="$(echo "${1}" | cut -d=' ' -f2)"
22             ;;
23         --password)
24             VM_PASSWORD="$(echo "${1}" | cut -d=' ' -f2)"
25             ;;
26         *)
27             [ "$(echo "${1}" | grep -i "one-")" ] && VM_ID="${1}"
28             ;;
29     esac
30     shift
31 done
32
33 if [ -n "$(echo "$VM_CONNECTED" | grep -i "disconnect")" ]; then
34     IP_PORT=$(ps ax | grep -i guest=${VM_ID} | grep -v grep | sed -E -e
"s/.*[[:space:]]+\-${VM_PROTOCOL}[[:space:]]+//" | cut -d' ' -f1 | sed "s/
port=//" | cut -d',' -f1)
35     echo "VM SPICE port: $IP_PORT"
36     if [ "$IP_PORT" ]; then
37         ss --kill -t src :${IP_PORT}
38     fi
39 fi
    
```

### 3.6 . Переменные окружения и другие параметры конфигурирования

В Termidesk используются переменные окружения и аргументы интерфейса командной строки (CLI) для указания параметров настройки компонентов программного комплекса.

В Агенте УВ используется аналог интерфейса `virsh` для отправки команд через CLI.

Перечень переменных и аргументов CLI, используемых Агентами, приведены в таблицах: переменные окружения Агента ВРМ (см. Таблица 5), переменные окружения Агента УВ (см. Таблица 6), переменные окружения видеоагента (см. Таблица 7), переменные окружения Агента смарт-карт (см. Таблица 8).

Агент ВРМ предусматривает возможность конфигурирования переносимых профилей и настройки аутентификации пользователей ВРМ через файл с помощью модуля `ram_tdsd`.

Для настройки переносимых профилей следует обратиться к подразделу **Настройка переносимых профилей** документа СЛЕТ.10001-01 90 02 «Руководство администратора. Настройка программного комплекса».

Для настройки технологии единого входа следует обратиться к подразделу **Настройка технологии единого входа в гостевой ОС ВМ** документа СЛЕТ.10001-01 90 02 «Руководство администратора. Настройка программного комплекса».

Для настройки аутентификации пользователей ВРМ через файл следует обратиться к подразделу **Настройка аутентификации пользователей ВРМ через файл** документа СЛЕТ.10001-01 90 02 «Руководство администратора. Настройка программного комплекса».

Таблица 5 – Переменные окружения Агента ВРМ

Переменная окружения	Значение по умолчанию	Описание	Аргумент командной строки
TDSK_VDI_URL	Не задано	<p>Задаёт значение IP-адреса для подключения к компоненту «Универсальный диспетчер».</p> <p>В переменной TDSK_VDI_URL задается URL-строка с IP-адресом компонента «Универсальный диспетчер».</p> <p>При использовании аргумента --host задается только IP-адрес компонента «Универсальный диспетчер».</p> <p>Пример: termidesk-agent-config update --host 192.0.2.30</p> <p>где 192.0.2.30 - адрес компонента «Универсальный диспетчер».</p> <p>Пример IP-адреса приведен в соответствии с RFC 5737, он должен быть заменен на актуальный, используемый согласно схеме адресации, принятой в инфраструктуре предприятия.</p> <p>Для вызова справки нужно ввести команду: termidesk-agent-config update --help</p>	--host
TDSK_VDI_KEY	Не задано	<p>Задаёт значение мастер-ключа для подключения к компоненту «Универсальный диспетчер».</p> <p>Пример: termidesk-agent-config update --key 0123456789</p> <p>где 0123456789 - значение ключа</p>	--key
TDSK_PIDFILE	/var/run/termidesk.pid	Задаёт путь к pid-файлу	Не задано
Не задана	Не задано	<p>Команда для входа в графическую сессию пользователя ВРМ.</p> <p>Для работы команды должна быть включена технология единого входа.</p> <p>Пример: termidesk-agent-config dmctl login --user-name USER --user-password PASSWORD</p> <p>где: USER - имя пользователя; PASSWORD - пароль пользователя.</p> <p>Для вызова справки нужно ввести команду: termidesk-agent-config dmctl login --help</p>	dmctl login

Таблица 6 – Переменные окружения Агента УВ

Переменная окружения	Значение по умолчанию	Описание	Аргумент командной строки
Не задано	Не задано	Используется для проброса устройств или их отключения. Аргумент командной строки вызывается через <code>virsh</code> . Пример: <code>termidesk-vmsd virsh attach-device</code> Для вызова справки нужно ввести команды: <code>termidesk-vmsd virsh attach-device --help</code> <code>termidesk-vmsd virsh detach-device --help</code>	<code>attach-device</code> <code>detach-device</code>
Не задано	Не задано	Используется для взаимодействия с QEMU из командной строки. Реализует функции управления пробросом USB-устройств и установки USB-фильтра. Для вызова справки нужно ввести команду: <code>termidesk-vmsd virsh qemu-monitor-command --help</code> Пример добавления USB-фильтра к ВМ «one-184»: <code>termidesk-vmsd virsh qemu-monitor-command --usbredir-add "0x03:-1:-1:-1:1 -1:-1:-1:-1:0" --domain-name one-184</code> Пример использования QEMU для изменения конфигурации ВМ «one-184»: <code>termidesk-vmsd virsh qemu-monitor-command --from-json '{"execute": "query-kvm"}' --domain-name one-184</code>	<code>qemu-monitor-command</code>
TVMD_ILEVEL_SOCKET	63	Задаёт значение метки целостности на создаваемый TVMD-сокет. Изменение значения метки целостности может понадобиться, если ОС, на которую устанавливается Агент УВ, имеет уровень целостности, отличный от 63. Параметр задается в <code>unit</code> -файле службы <code>termidesk-vmsd</code> (файл <code>/lib/systemd/system/termidesk-vmsd.service</code> ). До изменения файла службы необходимо остановить ее командой <code>sudo systemctl stop termidesk-vmsd.service</code> . После изменения файла необходимо выполнить команды <code>sudo systemctl daemon-reload</code> и <code>sudo systemctl start termidesk-vmsd.service</code>	<code>--tvmd-ilevel-socket</code>

Таблица 7 – Переменные окружения видеоагента

Переменная окружения	Значение по умолчанию	Описание	Аргумент командной строки
TDSK_DEBUG	Не задано	Включение режима отладки. Возможные значения: yes	Не задано
Не задано	Не задано	Вывод справки по использованию аргументов командной строки. Для вызова справки нужно выполнить: /usr/local/sbin/video_agent -h	-h
Не задано	Не задано	Получение контрольных сумм входящих данных (используется алгоритм MD5). Служебный параметр, не для использования	-m
Не задано	Не задано	Использование неблокирующего режима чтения. В этом режиме видеоагент продолжает принимать данные, даже если нет обновлений (в блокирующем режиме выполнение видеоагента останавливается до момента поступления новых данных). Служебный параметр, не для использования	-n
Не задано	/dev/video0	Устройство вывода видео	-o
Не задано	/dev/virtio-ports/ ru.termidesk.RealtimeStreaming.0	Порт входящих данных. Менять значение не рекомендуется	-p
Не задано	Не задано	Время ожидания между кадрами в порте входящих данных (в микросекундах). Служебный параметр, не для использования	-s
Не задано	Не задано	Время ожидания между попытками открытия порта входящих данных (в секундах). Служебный параметр, не для использования	-t
Не задано	Не задано	Вывод версии приложения. Для вывода версии нужно выполнить: /usr/local/sbin/video_agent -v	-v
TDSK_VIDEO_CODEC	libtheora	Кодек видеочамеры. Возможные значения: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ libtheora - нативный метод кодирования Theora;</li> <li>▪ theora - кодирование через конвейер Gstreamer.</li> </ul>	-c

Таблица 8 – Переменные окружения Агента смарт-карт

Переменная окружения	Значение по умолчанию	Описание	Аргумент командной строки
TDSK_DEBUG	Не задано	Включение режима отладки. Может также использоваться файл /etc/reader.conf.d/exconf/vscard (см. подраздел <b>Настройка Агента виртуальных смарт-карт</b> ). Возможные значения: yes	Не задано



## 4. ЖУРНАЛИРОВАНИЕ

### 4.1. Журналирование

Журналы работы Агента BPM расположены в следующих файлах:

- ОС Astra Linux Special Edition 1.7: /tmp/termidesk/.local/share/termidesk/agent.log, ~/.local/share/termidesk/agent.log;
- ОС Microsoft Windows: C:\Windows\Temp\agent.log, C:\Users\user\AppData\Local\Temp\agent.log.

Журналы работы сессионного Агента расположены в следующих файлах:

- ОС Astra Linux Special Edition 1.7: /var/log/termidesk/session-agent.log;
- ОС Microsoft Windows: C:\Program Data\UVEON\Termidesk Session Agent\log\session-agent.log.

Журнал Агента BPM можно также просмотреть в системном журнале ОС Microsoft Windows. Для этого перейти «Пуск - Средства администрирования Windows - Просмотр событий», в открывшемся окне перейти по дереву «Журналы Windows - Приложение», затем в доступных действиях выбрать «Фильтр текущего журнала» и задать в поле «Источники событий» значение «Termidesk Agent», после нажать экранную кнопку [OK] (см. Рисунок 11).

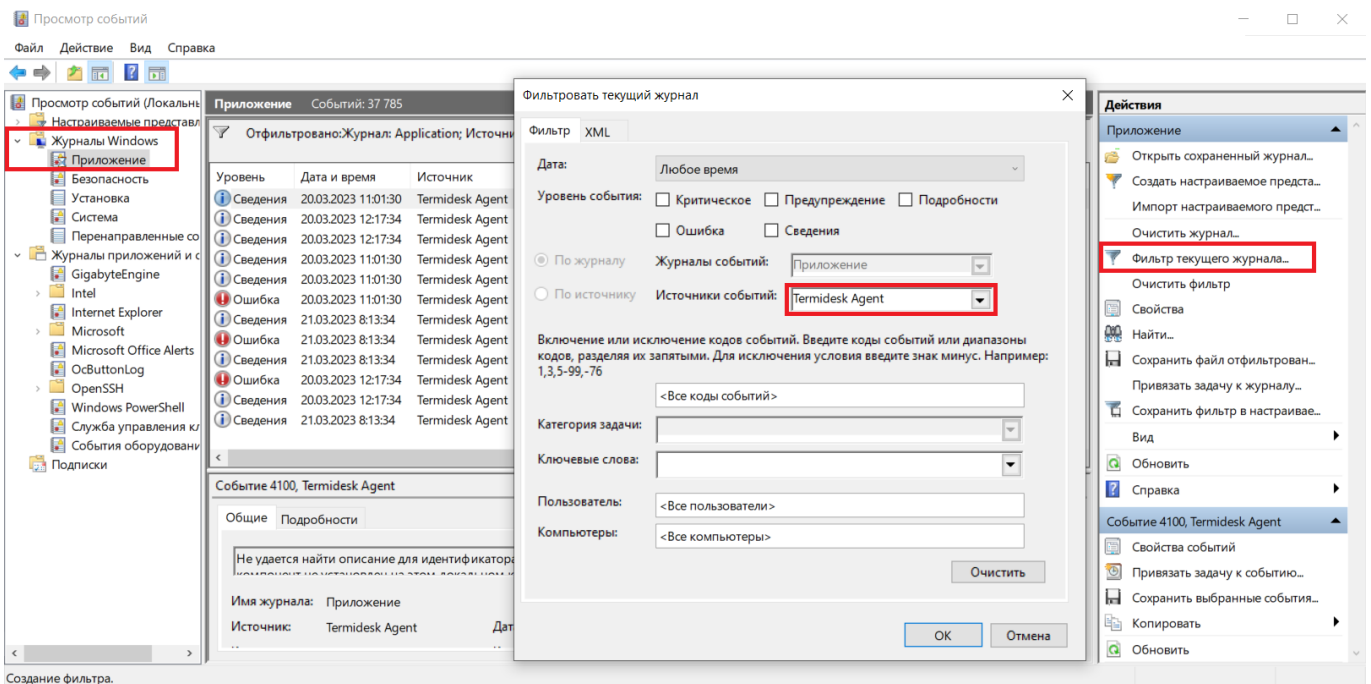


Рисунок 11 – Расположение событий Агента в системном журнале ОС Microsoft Windows

События, связанные с видеоагентом, регистрируются в журнале syslog. Для просмотра событий, регистрируемых в журнале, можно воспользоваться инструментом journalctl и отсортировать вывод событий по тексту «video» утилитой grep.

**Пример:**

```
~$ sudo journalctl | grep 'video'
```

В журналах регистрируются следующие события:

- информация о запуске Агента;
- информация о настройке Агента;
- сообщения, передаваемые между Агентом и компонентом «Универсальный диспетчер»;
- сообщения, передаваемые от администратора к пользователю BPM;
- время простоя BPM;
- подключение переносимых профилей (при включении соответствующего функционала);
- в журналах сессионного Агента и Агента BPM регистрируется информация о глобальном уникальном идентификаторе сессии, который позволяет однозначно сопоставить пользователя и производимые им действия;
- в журналах сессионного Агента и Агента BPM также регистрируется информация об уникальном идентификаторе запуска ресурса, который позволяет однозначно сопоставить пользователя и доступные ему ресурсы: BPM и приложения.

## 5. ПРИНЯТЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Компонент «Агент»	Собирательное название для следующих компонентов Termidesk: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «Агент виртуального рабочего места»;</li> <li>▪ «Агент узла виртуализации»;</li> <li>▪ «Сессионный агент»;</li> <li>▪ «Видеоагент»;</li> <li>▪ «Агент виртуальных смарт-карт».</li> </ul> Самостоятельный компонент, отвечающий за контролируемую доставку ВРМ, взаимодействие с «Универсальным диспетчером» и «Менеджером рабочих мест»
Компонент «Агент виртуальных смарт-карт»	Компонент Termidesk. Устанавливается в гостевую ОС при подготовке базового ВРМ. Выполняет перенаправление подключенных к пользовательской рабочей станции смарт-карт в ВРМ
Компонент «Агент виртуального рабочего места»	Компонент Termidesk. Устанавливается в гостевую ОС при подготовке базового ВРМ. Выполняет взаимодействие с «Универсальным диспетчером», конфигурирует ВРМ, фиксирует действия пользователя, реализует передачу управляющих сообщений
Компонент «Агент узла виртуализации»	Компонент Termidesk. Устанавливается на узел виртуализации, взаимодействует с гипервизором через модуль libvirt
Базовое ВРМ	Также: золотой образ, базовое рабочее место, базовый образ. Подразумевает собой образ диска виртуальной машины с предустановленным прикладным ПО и установленным «Агентом виртуального рабочего места». Этот образ далее будет использоваться для создания ВРМ для пользователей
Компонент «Видеоагент»	Компонент Termidesk. Устанавливается в гостевую ОС при подготовке базового ВРМ. Выполняет перенаправление видеокamеры с пользовательской рабочей станции в ВРМ
Виртуальное рабочее место	Также: ВРМ. Развернутая на VM ОС с установленным «Агентом виртуального рабочего места» и необходимым прикладным ПО. Подключение к ВРМ происходит при помощи протоколов удаленного доступа, чаще всего называемыми протоколами доставки
Гостевая ОС	ОС, функционирующая на VM
Компонент «Менеджер рабочих мест»	Компонент Termidesk. Отделяемый компонент программного комплекса, отвечающий за взаимодействие с поставщиком ресурсов и управления жизненным циклом ВРМ, включая создание, настройку, запуск, отключение и удаление. Является обработчиком фоновых задач. Устанавливается из пакета termidesk-vdi. Наименование службы после установки: termidesk-taskman.service
Поставщик ресурсов	ОС, платформа виртуализации или терминальный сервер (MS RDS/STAL), предоставляющие вычислительные мощности, ресурсы хранения данных, а также сетевые ресурсы для размещения фондов ВРМ
Протокол доставки	Поддерживаемый в Termidesk протокол удаленного доступа к ВРМ
Компонент «Сессионный агент»	Компонент Termidesk. Устанавливается на сервер терминалов (MS RDS/STAL), активирует возможность множественного доступа пользователей к удаленным рабочим столам и приложениям
Компонент «Универсальный диспетчер»	Компонент Termidesk. Отделяемый компонент программного комплекса, отвечающий за идентификацию пользователей, назначение им ВРМ и контроля доставки ВРМ. Устанавливается из пакета termidesk-vdi. Наименование службы после установки: termidesk-vdi.service
Фонд рабочих мест	Также: фонд ВРМ. Совокупность подготовленных ВРМ для доставки по одному или нескольким протоколам удаленного доступа в зависимости от полномочий пользователей

Термин	Определение
Шаблон рабочего места	Также: шаблон BPM. Параметры конфигурации базового BPM для использования в фонде BPM
Компонент «Сервер терминалов Astra Linux»	Компонент Termidesk. Также: STAL. Обеспечивает подключение пользовательских рабочих станций к BPM с ОС Astra Linux Special Edition через сеанс удаленного терминала
Ключ	Применяется в контексте файла, не опции в команде. Последовательность псевдослучайных чисел, сгенерированная особым образом
Сертификат	Артефакт, содержащий информацию о владельце ключа и подтверждающий принадлежность ключа владельцу

## 6. ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

Сокращение	Пояснение
Агент УВ	Агент узла виртуализации
ВМ	Виртуальная машина
ВРМ	Виртуальное рабочее место
ОС	Операционная система
ПК СВ Брест	Программный комплекс «Средства виртуализации «Брест»
ПО	Программное обеспечение
CLI	Command Line Interface (интерфейс командной строки)
HTTP	HyperText Transfer Protocol (протокол передачи гипертекста)
IP	Internet Protocol (межсетевой протокол)
Termidesk	Программный комплекс «Диспетчер подключений виртуальных рабочих мест Termidesk»
URL	Uniform Resource Locator (унифицированный указатель ресурса)



© ООО «УВЕОН»

119571, г. Москва, Ленинский проспект,  
д. 119А, помещ. 9Н  
<https://termidesk.ru/>  
Телефон: +7 (495) 975-1-975

Общий e-mail: [info@uveon.ru](mailto:info@uveon.ru)  
Отдел продаж: [sales@uveon.ru](mailto:sales@uveon.ru)  
Техническая поддержка: [support@uveon.ru](mailto:support@uveon.ru)