



Вариант лицензирования «TermideskTerminal»

Версия 4.3.1. Выпуск от декабря 2023

Примечания к выпуску документации Termidesk Terminal

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 .	Общее описание	3
2 .	Дата и версия выпуска	3
3 .	Руководство администратора. Установка программного комплекса.....	4
4 .	Руководство администратора. Настройка программного комплекса	5
5 .	Руководство администратора. Графический интерфейс управления программным комплексом.	7
6 .	Руководство администратора. Настройка компонента «Агент».....	8
7 .	Руководство администратора. Настройка компонента «Шлюз»	9
8 .	Инструкция по использованию. REST API.....	10
9 .	Инструкция по использованию. Компонент «Удаленный помощник».....	11
10 .	Инструкция по использованию. Компонент «Виртуальный модуль Termidesk».....	12
11 .	Руководство пользователя. Установка и эксплуатация компонента «Клиент»	13
12 .	Получение поддержки	14

1 . Общее описание

В документе описывается, что нового или измененного появилось в этом выпуске в части эксплуатационной документации для Termidesk Terminal.

2 . Дата и версия выпуска

Дата: декабрь 2023

Версия программного комплекса: 4.3.1

Децимальный номер	Наименование документа
СЛЕТ.10001-02 90 01	Руководство администратора. Установка программного комплекса
СЛЕТ.10001-02 90 02	Руководство администратора. Настройка программного комплекса
СЛЕТ.10001-02 90 03	Руководство администратора. Графический интерфейс управления программным комплексом
СЛЕТ.10001-02 90 04	Руководство администратора. Настройка компонента «Агент»
СЛЕТ.10001-02 90 05	Руководство администратора. Настройка компонента «Шлюз»
СЛЕТ.10001-02 90 06	Руководство администратора. Настройка компонента «Сервер терминалов»
СЛЕТ.10001-02 91 01	Инструкция по использованию. REST API
СЛЕТ.10001-02 91 02	Инструкция по использованию. Компонент «Удаленный помощник»
СЛЕТ.10001-02 91 03	Инструкция по использованию. Компонент «Виртуальный модуль Termidesk» <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p> Ранее назывался: «Инструкция по использованию. Компонент «Virtual Appliance».</p> </div>
СЛЕТ.10001-02 91 04	Инструкция по использованию. Компонент «Termidesk Live»
СЛЕТ.10001-02 92 01	Руководство пользователя. Установка и эксплуатация компонента «Клиент»

3. Руководство администратора. Установка программного комплекса

Подраздел «Неавтоматизированная установка Termidesk» дополнен описанием, что если на этапе установки не будет выбран ни один компонент, службы `termidesk-*` запущены не будут. Также добавлено примечание, что начиная с Termidesk версии 4.3.1 значение параметра «RabbitMQ URL» хранится в конфигурационном файле `/etc/opt/termidesk-vdi/termidesk.conf` в преобразованном виде. Обновлено рисунки. В примечание добавлена информация о необходимости создания резервной копии файла `syslog-ng.conf`. Добавлено описание и рисунок с выбором защищённого подключения к RabbitMQ-server.

Подраздел «Автоматизированная установка через файл ответов»: добавлено использование защищенного подключения к RabbitMQ в файле ответов.

Подраздел «Получение лицензионного ключа»: приведена команда для получения `uuid` узла из командной строки.

Подраздел «Установка брокера сообщений RabbitMQ-server»: приведена конфигурация компонента для соединения по TLS.

4. Руководство администратора. Настройка программного комплекса

Удален подраздел «Уведомление об ошибках аутентификации в графическом интерфейсе управления» в связи с появлением подраздела «Управление авторизацией пользователя в компоненте «Клиент».

Обновлены схемы взаимодействий компонентов в связи с обновлением иконок.

Добавлен подраздел «Управление авторизацией пользователя в компоненте «Клиент».

Добавлен подраздел «Отображение списка BPM из всех фондов».

Добавлен раздел «Рекомендации по настройке отслеживания состояния компонентов Termidesk».

Добавлен подраздел «Описание шаблонов событий аудита».

Подраздел «Перенаправление на HTTPS»: обновлен пример файла `/etc/apache2/sites-available/termidesk.conf` в связи с изменением правила перенаправления `Redirect` на `Rewrite`.

Подраздел «Добавление аутентификации через MS AD (LDAP)»: обновлено описание и наименование параметров. Добавлены параметры «Использовать обратный порядок проверки членства пользователей», «Атрибут групп для LDAP-запросов».

Подраздел «Перечень переменных окружения универсального диспетчера»: обновлено описание переменной `RABBITMQ_URL`, поскольку в новых установках значение пароля хранится в преобразованном виде. Добавлен параметр `RABBITMQ_SSL`. Добавлено правило генерации значения `HEALTH_CHECK_ACCESS_KEY`.

Подраздел «Параметры безопасности Termidesk»: параметры «Максимум попыток входа Администраторов», «Максимум попыток входа Персонала», «Максимум попыток входа Пользователей» перенесены из подраздела «Общие системные параметры Termidesk».

Подраздел «Управление сессиями подключенных к фонду BPM пользователей» расширен описанием параметров сессий при переходе в «Рабочие места - Сессии».

Подраздел «Общие сведения о доменах аутентификации»: добавлено примечание, что в целях безопасности указанная при добавлении домена аутентификации учетная запись для биндинга (подключения) к домену не должна иметь прав на удаление или изменение объекта типа «пользователь».

Подраздел «Добавление сервера терминалов (метапровайдер) в качестве поставщика ресурсов»: добавлено примечание с порядком действий на случай обновления FQDN или IP-адреса метапровайдера.

Подраздел «Добавление сервера терминалов (MS RDS и STAL) в качестве поставщика ресурсов»: добавлено примечание с порядком действий на случай обновления FQDN или IP-адреса метапровайдера.

Подраздел «Добавление фонда BPM»: описание полностью обновлено в связи с появлением механизма мастеров.

Подраздел «Назначение протоколов фонду ВРМ»: введено небольшое уточнение, что протоколы доставки можно назначить фонду как на этапе работы компонента «Мастер публикации фонда», так и после.

Подраздел «Общие сведения о протоколах доставки»: скорректированы программы подключения для RDP.

5 . Руководство администратора. Графический интерфейс управления программным комплексом

Подраздел «Функция «Рабочие места»: обновлен рисунок для раздела «Функция «Рабочие места». Обновлено описание в связи с добавлением процедуры «Индивидуальные рабочие места».

6 . Руководство администратора. Настройка компонента «Агент»

Добавлен подраздел «Настройка сессионного Агента на использование протокола HTTPS».

7 . Руководство администратора. Настройка компонента «Шлюз»

Подраздел «Параметры конфигурирования компонента»: добавлены параметры `mgtServerPort`, `mgtServerIP`, `healthCheckAccessKey`, `--version` для нового Шлюза.

Подраздел «Журналирование»: приведена команда для получения журнала нового Шлюза.

8. Инструкция по использованию. REST API

Добавлен раздел «Начало работы с REST API компонента «Удаленный помощник».

Добавлен подраздел «Журналирование».

Подраздел «Доступные команды модуля «auth»: описание параметров обновлено для версии API v1.3. Добавлен запрос `/api/auth/v1.3/settings`.

Подраздел «Доступные команды модуля «agent»: список команд обновлен для API v1.4.

9. Инструкция по использованию. Компонент «Удаленный помощник»

Добавлен подраздел «Количество одновременных подключений».

Добавлен раздел «Нештатные ситуации».

Добавлен подраздел «Установка, обновление и удаление клиентской части в ОС Microsoft Windows».

Подраздел «Интерфейс командной строки серверной части» изменен в связи с недоступностью параметров интерфейса командной строки для серверной части.

Подраздел «Установка, обновление и удаление серверной части», пункт «Установка»: добавлено примечание, что установка будет выполнена в каталог `/opt/termidesk/share/assistant`. После установки настройки веб-сервера apache доступны в конфигурационном файле `/etc/apache2/sites-available/termidesk-assistant.conf`. Удалена отдельная служба `termidesk-assistant-signaling`.

Подраздел «Интерфейс командной строки клиентской части»: добавлен параметр `--version` для интерфейса командной строки клиентской части.

Подраздел «Требования к программному и аппаратному обеспечению»: для клиентской части Удаленного помощника добавлены ОС Windows 10 и Windows 11.

10 . Инструкция по использованию. Компонент «Виртуальный модуль Termidesk»

По всему документу обновлено наименование компонента: ранее компонент назывался «Virtual Appliance», сейчас «Виртуальный модуль Termidesk» (ВМТ).

Добавлен раздел «Лицензирование», в который вошли ранее существовавшие подразделы «Получение лицензионного ключа» и «Ввод лицензии».

Добавлен подраздел «Действия, доступные в веб-интерфейсе ВМТ».

Подраздел «Первичная настройка ВМТ в режиме комплексной установки»: скорректирована последовательность шагов в связи с добавлением запроса пароля для подключения к RabbitMQ.

Подраздел «Первичная настройка ВМТ с типом ноды «slave»: скорректирована последовательность шагов в связи с добавлением запроса пароля для подключения к RabbitMQ.

Подраздел «Первичная настройка ВМТ с типом ноды «master»: скорректирована последовательность шагов в связи с добавлением запроса пароля для подключения к RabbitMQ.

Подраздел «Проверка работоспособности»: обновлен URL-адрес и рисунок в связи с появлением веб-интерфейса ВМТ.

Раздел «Расширенные настройки»: скорректированы некоторые уровни заголовков.

11 . Руководство пользователя. Установка и эксплуатация компонента «Клиент»

Добавлен подраздел «Автоматический поиск сервера подключений через службу DNS».

Подраздел «Добавление сервера подключений»: добавлено примечание, что ввод пароля в настройках подключения может быть заблокирован, если на сервере активирован параметр, запрещающий сохранение пароля.

Подраздел «Выбор монитора»: добавлена информация о возможности работы со множеством дисплеев ВРМ и мониторов.

Подраздел «Добавление сервера подключений»: добавлено примечание, что ввод пароля или логина может быть заблокирован, если в настройках сервера Termidesk активирован параметр, запрещающий сохранение пароля и/или логина в Клиенте. В этом случае ввода будет доступен непосредственно при подключении к серверу.

12 . Получение поддержки

Для получения технической поддержки перейдите на сайт производителя <https://termidesk.ru/support/>.



© ООО «УВЕОН - ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

Адрес: 119571, г. Москва, Ленинский проспект, д. 119А, помещ. 9Н

Сайт: <https://termidesk.ru>

Телефон: +7 (495) 975-1-975

Общий e-mail: info@uveon.ru

Отдел продаж: sales@uveon.ru

Техническая поддержка: support@uveon.ru